PRÁVNÍ INFORMACE

Obchodní podmínky

Pravidla pro nákup tiskovin na www.moonprint.cz. Psali jsme je tak, aby se dala přečíst. Když vám něco nebude jasné, napište nám.

Verze 1, platná od 29. 10. 2026

Článek 1: Kdo jsme a pro koho podmínky platí

1.1 Prodávajícím je společnost **2moonS s.r.o.**, IČO 09092391, se sídlem Jahodová 1995, 286 01 Čáslav, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 411559 (dále „my“). E-shop provozujeme pod značkou MoonPrint na www.moonprint.cz.

1.2 Kontakt: e-mail info@moonprint.cz, telefon +420 777 790 806 (Po–Pá 8:00–17:00). Písemnosti posílejte na adresu sídla. Osobní odběr: Táborská 1667, 286 01 Čáslav, po předchozí domluvě.

1.3 Tyto obchodní podmínky (dále „podmínky“) upravují kupní smlouvu mezi námi a vámi jako kupujícím, kterou uzavíráte přes náš e-shop. Platí pro spotřebitele i pro podnikatele. Spotřebitelem jste, když nakupujete mimo své podnikání nebo povolání. Co platí jen pro jednu z těchto skupin, výslovně uvádíme. Zvláštní pravidla pro podnikatele jsou v článku 16.

1.4 Nejsme plátci DPH. Ceny jsou konečné a uvádíme je v korunách českých (Kč, CZK).

Článek 2: Co prodáváme

2.1 Prodáváme tiskoviny: letáky, vizitky, brožury, samolepky, plakáty, vstupenky, kalendáře, bloky, krabičky a obaly. Každou zakázku vyrábíme na míru, podle parametrů, které nastavíte v kalkulátoru (formát, papír, náklad, zušlechtění apod.), a z tiskových dat, která nám dodáte.

2.2 Hlavní vlastnosti zboží a jeho cenu vidíte v kalkulátoru u produktu a znovu v pokladně, než objednávku odešlete.

2.3 Vlastnosti obvyklé pro tisk (tolerance ořezu a barev) popisuje článek 10.

Článek 3: Jak objednat

3.1 Objednávka má tyto kroky:

V kalkulátoru u produktu nastavíte parametry a zakázku přidáte do košíku. Tisková data můžete nahrát rovnou.

Košík: zkontrolujete vybrané produkty. Tlačítkem „Upravit“ se vrátíte do kalkulátoru, položku můžete i odebrat.

Tisková data: nahrajete nebo doplníte soubory k jednotlivým položkám.

Kontaktní údaje: vyplníte jméno, e-mail a telefon. Při nákupu na firmu také název firmy a IČO, DIČ je nepovinné.

Doprava a platba: zvolíte způsob doručení a platby. Cenu dopravy i případný poplatek za platbu uvidíte hned.

Kontrola: uvidíte celé shrnutí, tedy položky, dopravu, poplatek za platbu, celkovou cenu, své údaje a adresu doručení.

3.2 Chyby můžete opravit kdykoli před odesláním. Tlačítkem „Zpět“ se vrátíte k předchozímu kroku a údaje změníte. V košíku můžete položku upravit nebo odebrat.

3.3 Objednávku odešlete tlačítkem **„Objednat a zaplatit … Kč“**. Předtím potvrdíte, že souhlasíte s těmito podmínkami. Objednat můžete i bez uživatelského účtu.

3.4 Je-li v košíku jen zboží „na dotaz“, tlačítko se jmenuje „Odeslat nezávaznou poptávku“ a postupujeme podle článku 13.

Článek 4: Uzavření smlouvy, jazyk a archivace

4.1 Zboží s cenou, které nabízíme v e-shopu, je naším návrhem na uzavření smlouvy. Zboží „na dotaz“ návrhem není (článek 13). **Kupní smlouva je uzavřena, jakmile odešlete objednávku tlačítkem „Objednat a zaplatit … Kč“.** Tím se zavazujete zaplatit celkovou cenu uvedenou na tlačítku.

4.2 Přijetí objednávky vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem. Zaplatíte-li hned, přijde rovnou potvrzení o zaplacení.

4.3 Pokud objednávku nezaplatíte do 7 dnů (článek 6.5), smlouva zaniká.

4.4 Smlouvu uzavíráme v češtině. Uzavřenou smlouvu (vaši objednávku) archivujeme v elektronické podobě. Obsah objednávky vám pošleme e-mailem. K potvrzení o zaplacení přiložíme tyto podmínky v PDF, ve verzi, se kterou jste souhlasili. Kopii vám kdykoli pošleme znovu, stačí napsat.

4.5 Ke každé objednávce si ukládáme verzi podmínek, se kterou jste souhlasili, čas souhlasu, zvolený způsob platby a zobrazený poplatek.

Článek 5: Cena

5.1 Cena v kalkulátoru a v pokladně je konečná. Celková cena na tlačítku „Objednat a zaplatit … Kč“ zahrnuje zboží, dopravu i případný poplatek za platbu bankou. Nic dalšího neplatíte.

5.2 Cena dopravy se řídí hmotností zásilky a uvidíte ji v pokladně dřív, než objednávku odešlete. Ceník je na stránce **Doprava a platba**.

5.3 Kontrola tiskových dat (článek 7) je v ceně. Po odeslání objednávky se cena nemění. Pokud byste po objednávce chtěli zakázku změnit (jiný papír, náklad apod.), domluvíme se předem na případném rozdílu v ceně.

Článek 6: Platba

6.1 Platí se předem, online přes platební bránu **Comgate**. Provozuje ji Comgate, a.s., Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČO 27924505, licencovaná platební instituce pod dohledem České národní banky. Údaje o kartě zadáváte přímo na zabezpečené stránce Comgate. My je nevidíme ani neukládáme.

6.2 Způsoby platby:

- **Kartou, Apple Pay, Google Pay** (karty Visa a Mastercard): bez poplatku.
- **Online převod z banky:** platební tlačítko vaší banky, nebo „Jiná banka nebo QR platba“ (klasický převod nebo QR kód přes Comgate). Poplatek 1 %, viz 6.3.

Jiné způsoby platby (hotovost, dobírku, platbu „později“ nebo na splátky) nenabízíme.

6.3 **Poplatek za platbu bankou.** Za platbu převodem z banky účtujeme poplatek ve výši 1 % z celkové placené částky, zaokrouhlený dolů na celé koruny. Odpovídá

poplatku, který za takovou platbu platíme bráně Comgate, a nikdy ho nepřevyšuje. V pokladně ho uvidíte jako samostatnou položku ještě před odesláním objednávky a je zahrnutý v částce na tlačítku. Platba kartou, Apple Pay a Google Pay je vždy bez poplatku. Objednávku s poplatkem lze na stránce brány zaplatit jen bankou. Když platbu opakujete, můžete způsob platby změnit a poplatek se přepočítá.

6.4 Zakázku začneme zpracovávat až po připsání platby. U karty a platebního tlačítka banky to bývá hned, u klasického převodu, jakmile peníze dorazí.

6.5 **Nezaplacené objednávky.** Objednávku zaplaťte do 7 dnů od jejího odeslání. Přesné datum najdete v e-mailu, kterým přijetí objednávky potvrzujeme, spolu s odkazem na platbu. Dva dny před koncem lhůty vám pošleme připomínku. Nezaplatíte-li do konce lhůty, objednávku automaticky zrušíme, smlouva zaniká a tisková data smažeme. Platbu, která dorazí až po zrušení, vám vrátíme celou, včetně poplatku.

6.6 K zaplacené objednávce vám vystavíme fakturu a pošleme ji e-mailem v PDF, obvykle spolu s potvrzením platby.

Článek 7: Kontrola tiskových dat

7.1 Základní technická kontrola dat (rozměr, spadávka, rozlišení, barevný prostor) je součástí plnění a je v ceně. Data kontrolujeme po zaplacení.

7.2 Za obsah dat odpovídáte vy: za texty a překlepy, telefonní čísla, data a ceny i za grafickou úpravu.

7.3 Najdeme-li v datech problém, ozveme se vám dřív, než cokoli vytiskneme. Data, u kterých víme, že výsledek nemůže být dobrý, netiskneme.

7.4 Pokud z dodaných dat objektivně nejde zakázku vyrobit v objednané podobě a nedohodneme se na řešení (například na opravených datech) do 14 dnů od našeho upozornění, může od smlouvy odstoupit kterákoli strana. Pak vám vrátíme vše, co jste zaplatili, včetně poplatku za platbu.

7.5 Jakmile jsou data v pořádku, schválíme je a pošleme vám e-mail „Objednávka je potvrzená“. Od té chvíle běží lhůta expedice (článek 8).

Článek 8: Výroba a expedice

8.1 Zakázku expedujeme do počtu pracovních dnů, který u produktu uvádí kalkulátor, počítáno od schválení tiskových dat. Obvykle je to **do 5 pracovních dnů**, expresně **do 2 pracovních dnů**; některé zakázky (například krabičky nebo laminované plakáty) trvají déle a kalkulátor to vždy ukáže předem. Expres zvolíte v kalkulátoru u produktů, které ho nabízejí, a jeho příplatek je v ceně, kterou vidíte.

8.2 Expedicí rozumíme předání zásilky dopravci, u osobního odběru to, že je zakázka připravená k vyzvednutí. K době expedice se přičítá doba doručení dopravcem. PPL na adresu obvykle doručí následující pracovní den.

8.3 Kdyby hrozilo zpoždění delší než 2 pracovní dny, dáme vám vědět e-mailem nebo telefonem.

8.4 Kdybychom zakázku nemohli vyrobit z vážných důvodů na naší straně (například kvůli nedostupnému materiálu), ozveme se. Můžete počkat, zvolit jiný materiál, nebo objednávku zrušit. Pak vám vrátíme vše včetně poplatku za platbu.

8.5 Pokud bychom byli s dodáním v prodlení, můžete nám dát dodatečnou přiměřenou lhůtu. Nedodáme-li ani v ní, můžete od smlouvy odstoupit. Bez dodatečné lhůty můžete odstoupit, pokud jsme dodání odmítli, nebo pokud jste nám před objednávkou řekli, že zboží nutně potřebujete k určitému dni (třeba na akci), případně pokud to bylo zřejmé z okolností. Vrátíme vám vše, co jste zaplatili, včetně poplatku za platbu.

Článek 9: Doručení, převzetí a nebezpečí škody

9.1 Doručujeme **pouze v rámci České republiky**:

- PPL na adresu nebo na výdejní místo (Parcelshop, PPL Box),
- Zásilkovna na výdejní místo nebo do Z-BOXu,
- osobní odběr zdarma na adrese Táborská 1667, 286 01 Čáslav, **po předchozí domluvě**. Až bude zakázka hotová, ozveme se a domluvíme čas vyzvednutí. Na místě nic neplatíte, vše je zaplacené předem.

9.2 Cena dopravy se řídí hmotností zásilky a ukážeme vám ji v pokladně před odesláním objednávky.

9.3 Při převzetí zásilku zkontrolujte. Je-li obal zjevně poškozený, můžete zásilku odmítnout, nebo s dopravcem sepsat záznam o poškození. V každém případě nám poškození co nejdřív nahlaste, ideálně s fotkou. S dopravcem ho vyřešíme my a postaráme se o nápravu.

9.4 Pokud zásilku nevyzvednete nebo nepřevezmete, vrátí se nám. Ozveme se vám a domluvíme nové doručení. Opakované doručení hradíte podle ceníku dopravy.

9.5 Vlastnické právo i nebezpečí škody na zboží na vás přechází převzetím zásilky.

Článek 10: Vlastnosti tiskovin a tolerance

10.1 Tiskoviny mají vlastnosti obvyklé pro zvolenou technologii tisku a materiál. Předem upozorňujeme, že:

- **ořez** se může od zadaného rozměru lišit **o ±1 mm**,
- **barvy** se mohou mírně lišit od toho, co vidíte na monitoru, a mírně i mezi jednotlivými výtisky a mezi opakovanými zakázkami.

Tyto odchylky jsou běžnou vlastností tisku, o které víte před objednávkou, a nejsou vadou. Větší odchylky reklamovat můžete.

10.2 Krabičky a obaly nejsou určeny pro přímý styk s potravinami, pokud to u produktu výslovně neuvádíme.

Článek 11: Odstoupení od smlouvy a zrušení objednávky

11.1 **Zboží vyrábíme na zakázku podle vašich požadavků a dat. Proto jako spotřebitel nemáte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku).** Práva z vadného plnění (reklamace do 24 měsíců) tím nejsou dotčena.

11.2 **Zrušení na vaši žádost.** Rozmyslíte-li si objednávku, napište nám co nejdřív. Dokud zakázku nezačneme vyrábět, vyhovíme vám a vrátíme cenu zboží i dopravy. Poplatek za platbu bankou, pokud jste ho platili, si v tom případě ponecháme, protože nám ho platební brána při vrácení peněz nevrací. Jakmile je zakázka ve výrobě, zrušit ji už zpravidla nejde.

11.3 **Kdy vracíme všechno včetně poplatku za platbu:**

zrušíme-li objednávku my,

nejde-li zakázku vyrobit z dodaných dat a nedohodneme se (článek 7.4),

odmítneme-li tisk kvůli obsahu (článek 14.3),

zrušíte-li objednávku podle článku 8.4,

odstoupíte-li od smlouvy kvůli vadě nebo našemu prodlení,

dorazí-li platba až po zrušení nezaplacené objednávky.

Článek 12: Vracení peněz

12.1 Peníze vracíme **do 14 dnů, stejným způsobem, jakým jste platili**: na kartu, kterou jste platili, nebo na účet, ze kterého platba přišla. Jiným způsobem jen tehdy, když s tím souhlasíte.

12.2 Kdy peníze uvidíte, záleží na bance: u karty obvykle do 7 pracovních dnů, u bankovního převodu obvykle do 2 pracovních dnů.

12.3 O vrácení vám pošleme e-mail s částkou a způsobem vrácení a k vrácené částce vystavíme dobropis.

12.4 Poplatek za platbu bankou si ponecháváme jen při zrušení na vaši žádost (článek 11.2). Ve všech ostatních případech ho vracíme.

Článek 13: Poptávka a nabídka (zboží „na dotaz“)

13.1 U některých produktů nebo parametrů je místo ceny uvedeno „na dotaz“. Takové položky odešlete jako **nezávaznou poptávku**: nic tím neobjednáváte ani neplatíte a nikoho to k ničemu nezavazuje.

13.2 Je-li v košíku zboží s cenou i zboží „na dotaz“, zboží s cenou objednáte a zaplatíte obvyklým způsobem. Zboží „na dotaz“ zůstane poptávkou.

13.3 Na poptávku vám e-mailem pošleme nabídku s konečnou cenou, cenou dopravy, celkovou částkou, způsoby platby (včetně případného poplatku za platbu bankou),

lhůtou expedice a dobou platnosti nabídky, spolu s odkazem na platbu. Dokud nabídku nezaplatíte, můžeme ji změnit nebo odvolat.

13.4 Nabídku přijmete tím, že ji přes zaslaný odkaz zaplatíte. Zaplacením je smlouva uzavřena a platí pro ni tyto podmínky ve verzi uvedené v nabídce. Nezaplatíte-li do konce platnosti nabídky, nabídka zaniká.

Článek 14: Tisková data, práva a obsah

14.1 Nahráním tiskových dat potvrzujete, že k jejich použití máte potřebná práva, zejména autorská práva ke grafice, fotografiím a textům, práva k logům a ochranným známkám a souhlas lidí, jejichž podobizna nebo osobní údaje v datech jsou. Dále potvrzujete, že obsah není protiprávní.

14.2 Za obsah tiskovin odpovídáte vy.

14.3 Tisk můžeme odmítnout, je-li obsah zjevně protiprávní nebo porušuje práva jiných. Stejně tak když by tiskovina mohla sloužit jako padělek nebo k podvodu, například napodobenina bankovek, cenin či úředních listin nebo vstupenky na akci, kterou nepořádáte a pro kterou nemáte souhlas pořadatele. Tím od smlouvy odstupujeme a vrátíme vám vše, co jste zaplatili, včetně poplatku za platbu.

14.4 Osobní údaje obsažené v tiskových datech (například jména na vizitkách) použijeme jen k výrobě a dodání zakázky a k vyřízení případné reklamace. Tisková data uchováváme 24 měsíců od vyřízení nebo zrušení objednávky, kvůli reklamacím a případnému dotisku. Pak je smažeme.

Článek 15: Vady a reklamace

15.1 Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady: odpovídá vaší objednávce (zvoleným parametrům a dodaným datům) a vlastnostem dohodnutým a obvyklým (článek 10). Vadou není chyba v obsahu dat, která jste dodali (například překlep).

15.2 **Spotřebitel** může vadu reklamovat **do 24 měsíců od převzetí**. Projeví-li se vada během prvního roku, má se za to, že tu byla už při převzetí.

15.3 Reklamovat můžete e-mailem na info@moonprint.cz, nebo osobně či poštou v našem sídle (Jahodová 1995, 286 01 Čáslav).

15.4 Můžete si vybrat **dotisk** (nové zboží bez vady), nebo **opravu**, je-li u tiskovin možná. Zvolený způsob můžeme odmítnout jen tehdy, je-li nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Na přiměřenou slevu, nebo na odstoupení od smlouvy máte právo, když vadu odmítneme nebo nestihneme řádně odstranit, když se vada projeví opakovaně, když jde o podstatné porušení smlouvy, nebo když je zřejmé, že vadu neodstraníme včas či bez značných obtíží pro vás. U nevýznamné vady nemůžete od smlouvy odstoupit, slevu ale ano.

15.5 Přijetí reklamace vám potvrdíme e-mailem. Vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě, a pošleme vám potvrzení o vyřízení. Poštovné za zaslání vadných výtisků vám u oprávněné reklamace uhradíme.

15.6 Podrobný postup najdete na stránce **Reklamace**. Pro podnikatele platí článek 16.

Článek 16: Nákup pro firmy

16.1 Tento článek platí, když nakupujete v rámci svého podnikání (typicky na IČO). Ustanovení určená výslovně spotřebitelům se na vás nepoužijí.

16.2 Zásilku prohlédněte co nejdřív po převzetí. Vady nám oznamte bez zbytečného odkladu poté, co jste je zjistili nebo je při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit mohli, skryté vady nejpozději do 2 let od převzetí (§ 2112 občanského zákoníku). Jinak vám soud právo z vady nemusí přiznat.

16.3 Práva z vadného plnění se řídí § 2099 a následujícími občanského zákoníku.

16.4 **Omezení odpovědnosti.** Neodpovídáme za nepřímé škody a ušlý zisk (například za náklady na distribuci tiskovin nebo za zmeškanou akci). Celková náhrada škody z jedné objednávky je omezena cenou této objednávky. Omezení neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani pro újmu na zdraví. Odesláním objednávky s tímto omezením výslovně souhlasíte.

Článek 17: Uživatelský účet

17.1 Objednávat můžete i bez účtu. Účet si založíte e-mailem a heslem nebo přihlášením přes Google. Ukládá se v něm váš košík.

17.2 Přihlašovací údaje si chraňte. Při podezření na zneužití účtu nám napište.

17.3 Účet můžete kdykoli smazat tlačítkem „Smazat účet“ v sekci Můj účet. Objednávky i s kontaktními a doručovacími údaji uchováváme i potom podle Ochrany osobních údajů (24 měsíců od vyřízení, faktury 10 let).

Článek 18: Osobní údaje

18.1 Jak zpracováváme osobní údaje, popisuje stránka **Ochrana osobních údajů**.

Článek 19: Mimosoudní řešení sporů a dozor

19.1 Nepodaří-li se spor ze smlouvy se spotřebitelem vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u **České obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web **coi.gov.cz/informace-o-adr**.

19.2 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz), v oblasti ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

Článek 20: Závěrečná ustanovení

20.1 Smlouva se řídí českým právem. Jste-li spotřebitel s obvyklým bydlištěm v jiném státě, nepřicházíte tím o ochranu, kterou vám dávají nepominutelná ustanovení práva tohoto státu.

20.2 Ujednání ve smlouvě, například v nabídce, která se od těchto podmínek odchylují, mají přednost.

20.3 Podmínky můžeme měnit. Na už uzavřenou smlouvu se vždy použije verze, se kterou jste souhlasili.

20.4 Náklady na internet nebo telefon při objednávce hradíte podle svého tarifu; neúčtujeme za ně nic navíc.

20.5 Nezavázali jsme se k dodržování žádného kodexu chování.

20.6 Kdyby některé ustanovení bylo neplatné, ostatní platí dál.

20.7 Tyto podmínky jsou ve **verzi 1 a platí od 29. 10. 2026**.